

狀態

待辦

政策狀態 ID

18316779

起源 2025 年 4 月

上次批准 不適用

地區 收入週期

適用性 USA Health



生效日期 2025 年 4 月

上次修訂日期 2025 年 7 月

下次審核 3 年後 批准

患者經濟援助政策

政策聲明：

- A. **一般政策聲明：**本政策的目的是為沒有保險和/或保險不足的患者提供一種公平一致的方法，使之能申請並獲得經濟援助，以支付在美國健康 (USA Health) 醫院和診所接受治療期間所得緊急和其他醫療必需醫護相關個人應付部分費用（在用盡所有資金來源（包括保險/權益付款）之後）。本政策不考慮選擇性手術。雖然並非所有美國健康 (USA Health) 服務都符合本經濟援助政策 (FAP) 資格，但本政策符合適用的聯邦、州和地方法律。所有美國健康 (USA Health) 員工和教職工都有責任遵守本政策。本政策適用於所有患者，不論種族、信仰、年齡、性別或支付能力。
- B. **致公眾通知：**美國健康 (USA Health) 醫院將在入院和登記處（包括急診部）顯眼處張貼標誌說明：「根據美國健康 (USA Health) 經濟援助政策條款與條件，您可能有資格獲得向合格患者提供的經濟援助。如需更多資訊，請聯絡財務顧問，電話：(251) 434-3505，服務時間：週一至週五，上午 8 點至下午 4 點 30 分。所有查詢及所有申請和支持性文件都保密。」
1. 美國健康 (USA Health) 將使用連結在其網站顯眼處及在 Access/ED 登記處以紙本形式提供經濟援助政策 (FAP) 通知、經濟援助政策 (FAP) 簡明語言摘要和申請表及申請說明。
 2. 美國健康 (USA Health) 會在每張患者帳單上附上一份聲明，說明符合特定收入標準的患者可能有資格獲得經濟援助政策規定的經濟援助，並含電話號碼和網站及其他資訊。
- C. **一般計費金額：**美國健康 (USA Health) 的所有患者都需為所提供服務支付相同費用。確定患者符合本政策規定的經濟援助資格後，費用將按援助金額相應減少。

1. 如果授予金額為 100%，即會通知患者，這些服務的收費金額也將減少到零，不再收費。
2. 如果所授予經濟援助不能支付 100% 服務費用，則向有資格享受折扣醫護患者收取的費用不會超過美國國稅局「回顧法 (look-back method)」規定向患者收取的一般計費金額，即美國健康 (USA Health) 醫院從醫療保險和所有私營保險公司患者所收取費用的百分比。
 - a. 回顧法百分比將針對每家醫院單獨計算，但將視為涵蓋實體的平均值，分別確定住院一般計費金額和門診一般計費金額，並與本政策一起審核。

D. 定義：501(r)：《國內稅收法典》第 501(r) 節及據此頒布的法規。

1. **一般計費金額 (AGB)：**該金額不超過通常向有《國內稅收法典》第 501(r)(5)(A) 節所定義此類醫療保險帳收取的金額。
2. **申請人：**尋求經濟援助的患者或其他患者醫護付費責任人。
3. **申請期：**從提供醫護之日起開始，並在第一個出院後帳單發出後 240 天或醫院或授權第三方書面通知醫院計劃啟動的特殊催款行動後 30 天結束（以較晚者為準）。
4. **壞帳：**有能力但不願支付全部或部分應付醫療費用患者的未付醫療費用。
5. **慈善委員會：**由美國健康 (USA Health) 首席財務官任命的委員會負責審查經濟援助申請、審查援助建議、患者證明和宣誓書、追溯慈善和/或貧困醫護批准。如果患者或其代表希望重新考慮拒絕全部或部分援助決定，該委員會會考慮上訴。慈善委員會對經濟援助政策和/或貧困醫護批准及所有上訴擁有最終決定權，以確保已盡合理努力確定個人資格。
6. **涵蓋的醫護單位：**阿拉巴馬州莫比爾的美國健康大學醫院 (USA Health University Hospital)、美國健康兒童婦女醫院 (USA Health Children's & Women's Hospital) 和普羅維登斯醫院 (Providence Hospital) 及莫比爾和鮑德溫縣醫院部門/診所提供的所有緊急和其他醫療必需醫院醫護服務。
7. **美國健康 (USA Health) 催收政策：**美國健康 (USA Health) 催收政策也稱「自付餘額跟進和催收」政策，詳細說明了機構在未付款時可能採取的行動，在美國健康 (USA Health) 網站上與經濟援助政策 (FAP) 和附錄一起提供。
8. **緊急醫護：**EMTALA 定義的急症醫治。
9. **EMTALA：**《急症和分娩婦女檢查與治療》（《美國法典》第 42 編第 1395dd 節）。
10. **聯邦貧窮線 (FPL)：**聯邦貧窮線是家庭衣食住行和其他必需品所需最低收入金額（也稱聯邦貧困指引），每年更新一次。該金額會根據家庭人口進行調整，並可能根據特定計劃和福利資格進行地區調整。聯邦貧窮線相關資訊：
<https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-FPL/>（此網站由聯邦政府維護，並可自行決定更改）。
11. **經濟援助：**根據本政策所確定資格規則，向無力支付全部或部分醫院醫療費用者提供免費或折扣醫護費用。
12. **總費用：**為患者提供醫護的全部既定價格。
13. **醫療必需的醫護：**為預防或診治疾病、損傷、病症或其症狀，謹慎的醫生向患者提供的醫護服務或產品，方式如下：

- a. 按照普遍接受的醫療做法標準；
- b. 在類別、頻率、程度、部位和時長方面符合臨床要求；而且
- c. 主要不是為了健康計劃和購買者的經濟利益，也不是為了患者、主治醫生或其他醫護人員的便利。
- d. 符合本政策所定義的慈善醫護資格；
- e. 不符合慈善醫護的資格，但根據對其支付能力的實質評估，有資格獲得醫院服務費用的一些折扣；或者
- f. 有一定支付能力，但根據本政策有資格享受折扣。

14. **組織：**美國健康 (USA Health) 機構或診所

15. **患者：**在美國健康 (USA Health) 醫院和診所接受醫護者及患者醫護付費責任人。

16. **自付餘額：**在提供服務並用盡所有其他付款方式或報銷方法後，所欠醫護人員或醫院的金額。

17. **自付餘額跟進與催收政策：**用於催收保險付費後或無保險時應付自付餘額的政策和程序，有時稱為美國健康 (USA Health) 醫院催收政策。

18. **無保患者：**無保或不符合任何為所提供任何服務提供保險的政府或私營計劃資格者，而且：

- a. 符合本政策所定義的慈善醫護資格；
- b. 不符合經濟援助的資格，但根據對其支付能力的實質評估，有資格獲得醫院服務費用的一些折扣；或者
- c. 有一定支付能力，但根據本政策有資格享受折扣。

程序：

A. **資格期：**一般而言，患者在美國健康 (USA Health) 機構接受緊急或醫療必需的醫護，且家庭收入等於或低於聯邦貧困線 **400%** 時，即有資格獲得經濟援助。

1. 援助金額按比例確定，並可能定期修訂或更改。
2. 經濟援助根據具體情況、每次出院情況和情況變化批准。患者可能需要申請或重新申請經濟援助。每個美國健康 (USA Health) 機構都保留要求重新申請的權利。

B. **資格指引：**患者可在出院對帳單後最多 **240** 天內提交申請以供審議。

聯邦貧窮線/家庭考慮	已授予援助百分比
高達 200%	適用 100% 經濟援助政策調整
200-300%	適用 85% 經濟援助政策調整
300-400%	適用 76% 經濟援助政策調整

C. **批准期限：**經濟援助獲批後，患者的獲批申請將在緊急和醫療必需醫院服務中繼續有效 **180** 天，除非醫院業務處另行通知。腫瘤患者的批准期限將涵蓋整個治療過程，無論時長如何。

D. 聯絡方式：欲知是否有資格獲得經濟援助，請填寫申請表，並附上證明收入、資產或其他可用資源所需文件。如果需助填寫申請表，可聯絡財務顧問：

1. **電話：**(251) 434-3505，服務時間：週一至週五，上午 8 點至下午 4 點 30 分
2. **郵寄：**USA Health
Attention: Business Office - Financial Counselor
P.O. Box 40010
Mobile, AL 36640-0010

E. 申請流程：欲符合經濟援助資格，患者可用推定評分資格，或填妥經濟援助政策申請表後提交申請。經濟援助政策申請表和申請說明可在美國健康 (USA Health) 網站、任何登記處或美國健康 (USA Health) 業務處獲取。美國健康 (USA Health) 將要求：

1. 無保者與財務顧問一起申請聯邦醫療補助 (Medicaid) 或其他 患者可能有資格獲得的公共援助計劃（除非符合條件並通過推定評分獲得批准）。
2. 患者在經濟援助政策申請表中或推定評分資格流程相關過程中提供準確的資訊。

F. 驗證文件要求：除申請外，患者還需提供其家庭收入證明及家庭成員擁有的所有資產證明。收入和資產證明示例包括：

1. 雇主的最近 3 張薪資單副本
2. 最近提交的報稅表副本（自僱人士應附所有附表）
3. 社會保障金和/或退休金授予信
4. 如果申請人是報稅表所列受扶養人且未滿 25 歲，則需提供父母或監護人的最近報稅表
5. 失業救濟金收據副本
6. 聯邦醫療補助 (Medicaid) 和/或州府資助醫療援助資格批准/拒絕
7. 其他收入證明文件
8. 如果患者接受家人或朋友的援助或與家人或朋友同住，請填寫隨附「援助信」表。

確定患者是否有資格獲得經濟援助時，美國健康 (USA Health) 可能考慮未付醫療費用。請提供任何未付每月醫療和藥房/藥品費用證明文件，例如，現有發票或帳戶餘額對帳單。須交以下資料才會考慮：

1. 填妥的申請表，還有
2. 收入證明
3. 資產表方
4. 未付醫療帳單（如適用）

G. 資產資格：如果根據「資產測試」判定，患者有足夠現金可轉換資產支付，即可能沒有資格獲得經濟援助。資產測試涉及根據經濟援助政策申請表所衡量資產類別對患者的支付能力進行實質評估。如果患者資產超過家庭收入的 25%，即可能沒有資格獲得經濟援助。美國健康 (USA Health) 只會考慮家庭成員可以不受處罰使用的資產。資產證明示例包括：

1. 過去 3 個月的銀行對帳單（支票和儲蓄帳戶）
2. 投資，包括股票和債券
3. 信託基金
4. 貨幣市場帳戶
5. 共同基金

H. 推定援助：如有足夠未付餘額且沒有經濟援助政策（FAP）申請，患者可在收入周期任何時間點用推定評分確定是否有資格獲得經濟援助。如果未交填妥的經濟援助政策申請表而僅用推定評分獲得 100% 經濟援助，則患者有資格獲得的經濟援助金額僅限於帳戶上已付款項後的未付餘額。基於推定評分資格確定僅適用於進行推定評分的醫護事件。

美國健康 (USA Health) 保留權利，可將外州聯邦醫療補助 (Medicaid) 納入推定援助。在合理的催收努力之後和額外催收措施之前，根據推定援助流程進行全面調整的聯邦貧窮線百分比設定為聯邦貧窮線的 100%。

I. 災難援助：收入超過聯邦貧困線 400% 的患者可能有資格根據「經濟狀況測試」獲得經濟援助。如果醫療債務總額過高（包括拖欠美國健康 (USA Health) 的緊急和其他醫療必需醫護的醫療債務），且等於或高於該家庭總收入，則患者將有資格根據經濟狀況測試獲得經濟援助。如果患者在第一張出院帳單發出後第 240 天或之前提交申請並獲得批准，則使用經濟狀況測試提供的經濟援助與向收入達到聯邦貧困線 400% 患者提供的援助相同。此類患者可得經濟援助金額僅限於未付餘額。符合此類經濟援助資格患者所付費用不會超過計算出的一般計費金額費用。如上所述，不符合經濟援助資格的患者可能有資格獲得美國健康 (USA Health) 提供的其他種類援助。

1. 沒有資格獲得經濟援助的無保患者可得折扣，金額至少相當於向美國健康 (USA Health) 支付最高金額付款人提供的折扣。
2. 不符合經濟援助資格的無保和有保患者可根據美國健康 (USA Health) 提供的特殊計劃獲得其他和解方案。

J. 上訴權利：在收到拒絕通知後 14 個日曆日內，患者可向美國健康 (USA Health) 提供更多資訊，對拒絕經濟援助資格提出上訴。所有上訴都將由上訴委員會審查。患者和家屬上訴美國健康 (USA Health) 經濟援助資格決定的流程如下：

1. 如果認為原始財務聲明中遺漏了關鍵資訊，患者可書面提出上訴，列出補充資訊和支持性文件及最初未提供的原因。上訴應寄至：

Attn: Business Office - Financial Counselor
P.O. Box 40010
Mobile, AL 36640-0010

如果最終決定確認先前拒絕經濟援助的決定，即會向患者發送書面通知。

K. 收費/催收行動：美國健康 (USA Health) 將為患者或患者代表提供合理的時間，以提供確定患者是否有資格獲得經濟援助所需的合理證據和資訊。如果患者或患者代表有意申請經濟援助，即應盡快聯絡醫院業務處或患者財務顧問。

在第一張帳單後前 120 天內，醫院業務處不會使用外部催收手段 (ECA)。

在收到第一張患者帳單後 120 至 240 天期間，如果收到經濟援助申請表，業務處將暫停外部催收手段。

如果收到需要補充資訊的申請，申請人將有 30 天的時間完善申請，然後才會恢復催收行動。

如果催收機構認定患者符合條件，則仍可能考慮患者帳戶的經濟援助。催收機構會通知美國健康 (USA Health) 業務處，經業務處批准後，即會暫停這些帳戶的催收行動，直到美國健康 (USA Health) 醫院財務顧問審查完患者的帳戶。如果調整整個帳戶餘額，則該帳戶將退還給美國健康 (USA Health) 醫院。如有部分調整，而患者未完成經濟援助流程，或沒有資格獲得經濟援助，則可能恢復催收行動。

L. 除外情況：

1. 請注意：本計劃提供的經濟援助不適用於美國健康 (USA Health) 醫生團體以外的醫生或其他專業費用，這些費用與醫院費用分開計費，且沒有美國健康 (USA Health) 僱傭協議。
2. 對於參與某些將美國健康 (USA Health) 視為「網絡外」的保險計劃患者，美國健康 (USA Health) 可能根據對患者保險資訊和其他相關事實和情況的審查，減少或拒絕向患者提供原本可得經濟援助。

副本