

Política de asistencia financiera – Resumen en lenguaje claro

Los pacientes con ciertos niveles de ingresos y activos pueden reunir los requisitos para recibir la asistencia financiera y así pagar los cargos del hospital según los niveles de ingresos que se indican a continuación, y utilizar dicha ayuda para pagar la cantidad a cargo del paciente (cantidad a pagar después de que paga el seguro).

Nivel de ingresos del Nivel Federal de Pobreza	Descuento
Hasta el 200 %	100 % del ajuste de la FAP
200 %-300 %	85 % del ajuste
300 %-400 %	76 % del ajuste

Si USA Health System le otorgó la asistencia financiera y este otorgamiento no cubre el 100 % de los cargos de USA Health por los servicios prestados, por ser paciente, no se le podrá facturar una cantidad que exceda las cantidades generalmente facturadas (amounts generally billed, AGB) a pacientes en virtud del método retroactivo. El método retroactivo es el porcentaje de los cargos que USA Health System hubiera recibido de un conjunto combinado de pacientes con cobertura de Medicare y de todas las aseguradoras privadas.

Si considera que puede reunir los requisitos para la asistencia financiera, complete la solicitud de asistencia financiera y presente la documentación solicitada. La solicitud y la política completa están disponibles en <https://www.usahealthsystem.com/bill-pay/financial-assistance> o bien, puede pedir una solicitud de las siguientes maneras:

- Por teléfono al número del USA Health System Business Services Department (Departamento de Servicios Comerciales de USA Health System), (251) 434-3505, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., para pedir que le envíen una copia de la solicitud por correo postal, sin cargo.
- De forma presencial en nuestro Emergency Department (Departamento de Emergencias) o en el área de Registration (Registro), para solicitar una copia de la solicitud.
- De forma presencial, en los siguientes lugares:
 - University Hospital 2451 University Hospital Dr. Mobile, AL 36617
 - Children's and Women's Hospital 1700 Center St. Mobile, AL 36604
 - Providence Hospital 6801 Airport Blvd. Mobile, AL 36608
 - Business Services Center 3929 Airport Blvd. Bldg. 1 Mobile, AL 36608

Si necesita ayuda para completar la solicitud o aclaraciones sobre los documentos solicitados, puede comunicarse con un asesor financiero al (251) 434-3505, de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Presente la solicitud de asistencia financiera completa y los documentos en:

USA Health
Attention: Business Office Financial Counselor
P.O. Box 40010
Mobile, AL 36640-0010